

la solución it
que profesionaliza
la atención de
reclamos

tecnom

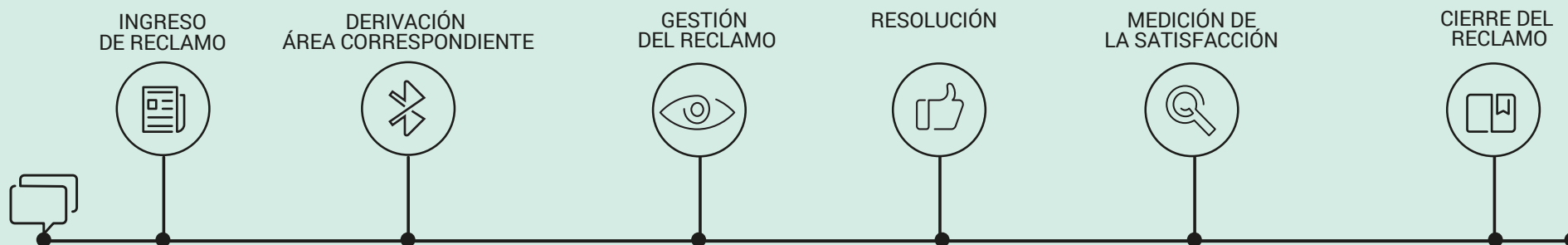
CLAIMS

CLAIMS AUTOMATIZA Y ORGANIZA LA GESTIÓN DE RECLAMOS, PERMITIENDO LA DERIVACIÓN, LA RESOLUCIÓN Y EL DIAGNÓSTICO, DÁNDOLE AL CLIENTE UNA ATENCIÓN INTEGRAL CON FOCO EN SU RETENCIÓN Y FIDELIZACIÓN.

una solución para dar respuesta y fidelizar

tecnom CLAIMS

WORKFLOW >



Un proceso eficaz de gestión

Con Claims se gestionan ágilmente los reclamos y problemas del cliente, dando seguimiento y atención continua para facilitar la resolución.

CARACTERÍSTICAS >



REPORTES Y TABLEROS



HISTORIAL UNIFICADO



FICHA DE CLIENTE



DERIVACIÓN AUTOMÁTICA

EDICIONES DISPONIBLES >

Contamos con alternativas que se adaptan a cada tipo de concesionario, con diferentes abordajes en tiempos y funcionalidades.

Dependiendo las necesidades de tu equipo, podés elegir la **Edición** a la medida de tus necesidades. Consultálos!